

# Algemene voorwaarden

De dienst "simpul" wordt u via internet bij wijze van Software as a Service aangeboden door het bedrijf simpul B.V.. Aan het gebruik van simpul zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door simpul te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door simpul B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

## Artikel 1. Algemeen

**1.1** In deze voorwaarden wordt de leverancier simpul B.V., gevestigd te Drunen, aangeduid als simpul en haar contractpartner c.q. licentienemer als afnemer.

**1.2** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, dienstverleningen en overeenkomsten van simpul en daarop betrekking hebbende betalingen aan simpul, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**1.3** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met simpul, voor de uitvoering waarvan door simpul derden dienen te worden betrokken.

**1.4** Een afnemer die eenmaal volgens deze algemene voorwaarden een overeenkomst met simpul is aangegaan wordt geacht de hierna aangegane overeenkomsten stilzwijgend met toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden akkoord te zijn gegaan, simpul behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen worden bekendgemaakt op de simpul Website, of een ander kanaal waarvan simpul kan bewijzen dat de bekendmaking is aangekomen bij Klant. Niet inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

**1.5** Onder de term maatwerk wordt verstaan; al het geen dat simpul anders dan haar standaardproducten al dan niet tegen nabetaling levert aan de afnemer.

**1.6** Onder de term consultancy wordt verstaan: alle adviezen en opdrachten, mondeling en schriftelijk, anders dan het schrijven van programmatuur.

**1.7** Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van simpul en zijn directie.

**1.8** De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**1.9** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

**1.10** Indien simpul niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat simpul in enigerlei mate het recht zou

verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 2. Aanbiedingen

**2.1** Alle aanbiedingen, offertes en leveringen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

**2.2** simpul kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

**2.3** Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 3. Totstandkoming van een overeenkomst

**3.1** De overeenkomst komt tot stand door ontvangst door simpul van een door de afnemer digitaal goedgekeurde opdracht en nadat simpul de opdracht digitaal aan de afnemer heeft bevestigd.

**3.2** simpul heeft het recht om zonder opgaaf van redenen bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de uitvoering geschiedt na gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling, in welk geval de afnemer wordt ingelicht. Voordat de overeenkomst wordt uitgevoerd, zal simpul de haalbaarheid van de opdracht beoordelen.

**3.3** De overeenkomst tussen simpul en afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

**3.4** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassingen van de overeenkomst overgaan. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijke opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

## Artikel 4. Levertijden

**4.1** De levertermijn gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens in bezit zijn van simpul.

**4.2** simpul tracht zich te houden aan de opgegeven levertijden. De opgegeven levertijden worden geacht bij benadering te zijn opgegeven en binden simpul niet.

**4.3** De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat simpul na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij aan simpul minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.

**4.4** Overschrijding van een leveringstermijn geeft nooit recht aan de afnemer tot enigerlei vergoeding van directe of indirecte schade, tot ontbinding van de overeenkomst of een andere actie jegens simpul. Lid 4 geldt niet in het geval van opzet of grove schuld van simpul of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Alsdan heeft de afnemer het recht de overeenkomst te annuleren of te ontbinden. simpul is nimmer aansprakelijk voor enigerlei (gevolg)schade.

**4.5** Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de afnemer simpul derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. simpul dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**4.6** simpul heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**4.7** simpul is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan simpul de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase (schriftelijk) heeft goedgekeurd.

**4.8** De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan simpul aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan simpul worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan simpul zijn verstrekt, heeft simpul het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de afnemer in kaart te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de afnemer de gegevens aan simpul ter beschikking heeft gesteld.

## Artikel 5. Prijzen

**5.1** Alle genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

**5.2** . simpul heeft het recht om de kosten voor alle door de opdrachtgever verlangde verrichtingen ter ondersteuning, aanpassing of herstel, voor zover deze niet in een overeenkomst zijn vastgelegd in rekening te brengen op basis van de gebruikelijke tarieven.

**5.3** Indien simpul met afnemer een vaste prijs overeenkomt, dan is simpul niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de afnemer in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van inkoop, lonen etc. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

## Artikel 6. Betaling

**6.1** simpul zendt een factuur voor de betaling. De betaling dient te geschieden middels automatische incasso, of in ieder geval binnen 14 dagen na factuur datum.

**6.2** Door afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

**6.3** . Indien de afnemer niet binnen 14 dagen na de factuurdatum betaalt, is de afnemer zonder sommatie of ingebrekestelling in verzuim en is hij over het gehele verschuldigde bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd, waarbij termijnen van een halve maand of langer voor een volle maand gerekend worden. Tevens komen alsdan voor rekening van de afnemer alle door simpul te maken gerechtelijke kosten, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten die gesteld worden op minimaal 15 procent van het te vorderen bedrag. simpul staat tot geen enkele afnemer in een rekening-courant verhouding. Het is de afnemer niet toegestaan te verrekenen met eventuele vorderingen op simpul.

**6.4** Indien de afnemer in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de afnemer.

**6.5** simpul kan de dienstverlening staken indien betaling uitblijft, eventuele gevolgschade voor de afnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

## **Artikel 7. Intellectueel eigendom**

**7.1** simpul behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

**7.2** Het eigendom van door simpul verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van simpul, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan simpul hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is simpul gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

**7.3** Opdrachtgever vrijwaart simpul voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

**7.4** simpul kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van simpul onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat contractant alle aan simpul verschuldigde bedragen/verplichtingen heeft voldaan.

**7.5** simpul heeft het recht ontwikkelde en uitgevoerde werken zelf te gebruiken als promotiemateriaal ten aanzien van derden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

## **Artikel 8. Ontbinding bij niet nakoming, faillissement e.d.**

**8.1** Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens simpul niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd of de afnemer failliet is verklaard, indien hij surseance van betaling aanvraagt dan wel aan zijn crediteuren of aan een deel van hen een

regeling of een akkoord aanbiedt, in geval van beslaglegging op (een deel van) zijn activa, indien hij tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, in geval van overlijden, curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over (een deel van) zijn bedrijf of zaken verliest, is afnemer in verzuim en is elke vordering, die simpel te zijnen lasten heeft of verkrijgt direct opeisbaar zonder daartoe ingebrekestelling is vereist.

**8.2** In de gevallen onder 1 genoemd, heeft simpel het recht, zonder dat hiervoor ingebrekestelling vereist is, onmiddellijk de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijk verklaring.

**8.3** In de gevallen onder 1 genoemd, is simpel ten allen tijde bevoegd de schade die zijn lijdt op de afnemer te verhalen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

**8.4** In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst simpel schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn van ten minste 14 dagen gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.

**8.5** Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

**8.6** In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door simpel verrichte prestaties, en heeft simpel onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

**8.7** Indien simpel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

**8.8** Indien de ontbinding aan de afnemer toerekenbaar is, is simpel gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

**8.9** Indien de afnemer zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is simpel gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

**8.10** Indien de afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de afnemer in rekening worden gebracht.

## Artikel 9. Overmacht

**9.1** Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld of voor haar rekening komende omstandigheden.

**9.2** Indien door een dergelijke overmacht of omstandigheden die de normale gang van zaken binnen simpel belemmeren (bijvoorbeeld brand, transport- of arbeidsmoeilijkheden) tijdelijk of

blijvend verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, heeft simpul het recht om zonder enige aansprakelijkheid of schadevergoeding, ter haar keuze: - de uitvoering maximaal 3 maanden op te schorten - de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst, door een schriftelijke mededeling te beëindigen. Indien de periode van opschorting langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

**9.3** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop simpul geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor simpul niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van simpul of van derden daaronder begrepen. simpul heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat simpul zijn verbintenis had moeten nakomen.

## Artikel 10. Garantie

**10.1** Herstel van verloren gegane gegevens valt nimmer onder de garantie.

**10.2** Onderhoud, wijziging of reparatie van door simpul geleverde programmatuur welke niet door simpul is uitgevoerd, gebruik anders dan voorgeschreven of in het maatschappelijke verkeer aanvaard, alsmede gebreken vanwege van buiten komende oorzaken (bijvoorbeeld brand en waterschade) en andere niet aan simpul toe te rekenen oorzaken, doen iedere garantie vervallen. Schade en/of kosten die simpul hierdoor moet maken/lijden worden volledig op de afnemer verhaald.

**10.3** simpul is niet gehouden tot enig herstel indien en zolang afnemer in gebreke blijft met betrekking tot een prestatie jegens simpul, of de programmatuur gebruikt in een verwerkingseenheid die qua samenstelling en uitvoering is gewijzigd ten opzichte van de situatie waarin het gebruiksrecht is verstrekt, tenzij simpul schriftelijke toestemming heeft gegeven voor gebruik na deze wijziging.

**10.4** Herstel buiten het kader van deze garantie zal door simpul in rekening worden gebracht.

**10.5** simpul zal in het kader van de garantie of een onderhoudsovereenkomst, gebreken herstellen, tenzij de gebreken door de programmatuur van een andere leverancier wordt veroorzaakt. Indien achteraf blijkt dat het gebrek het gevolg is van een gebrek in de aangesloten programmatuur van een andere leverancier, zal nacalculatie plaatsvinden.

**10.6** De garantie geldt voor een periode van 1 maand na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.

**10.7** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de afnemer en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van simpul, de afnemer of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan voorgeschreven wijze.

**10.8** De afnemer is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.

**10.9** Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering (schriftelijk) aan simpul te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, (schriftelijk) aan simpul te worden gemeld. De afnemer dient simpul in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**10.10** Indien de afnemer tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij simpul opdracht gegeven heeft.

## Artikel 11. Aansprakelijkheid

**11.1** In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door simpul, is zij slechts gehouden tot nakoming. simpul sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enige andere vorm van schade, zoals doch niet beperkt tot, bedrijfsschade, aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, voorzienbaar of niet voorzienbaar, materieel of immaterieel, alsmede vanwege vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, overschrijding van leveringstermijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking e.d., nadrukkelijk uit voor zover niet in de strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling.

**11.2** De aansprakelijkheid blijft te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag van simpul de afnemer maximaal in rekening had kunnen brengen de afgelopen 3 maanden

**11.3** . Partijen vrijwaren elkaar over een weer voor aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van tekortkomingen of fouten, waarvoor zij op de grond van het bovenstaande aansprakelijk zijn. Aansprakelijkheid voor materiaal dat aangeleverd is door een toeleverancier van simpul, aanvaardt simpul niet. De afnemer dient in dat geval rechtstreeks de betreffende toeleverancier aan te spreken.

**11.4** Het recht op schadevergoeding vervalt volledig indien afnemer na het ontstaan van de schade simpul niet zo spoedig mogelijk, in elk geval binnen veertien dagen na ontdekking van de schade, schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld alsmede nadat een periode van één jaar is verstreken sinds het ontstaan van de oorzaak van de schade.

**11.5** simpul is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, doordat simpul is uitgegaan van de door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

**11.6** simpul is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

**12.1** Op de tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

**12.2** Geschillen tussen partijen worden beslecht door de bevoegde rechtbank in het arrondissement van vestiging van simpul, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen. Partijen kunnen overeenkomen een geschil voor te leggen aan de stichting geschillencommissie te Den Haag. simpul behoudt zich het recht voor wijzigingen in deze Algemene voorwaarden aan te brengen. Indien een van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden onverbindend wordt verklaard, laat dit de overige bepalingen onverlet.