

Gebruiksvoorwaarden

De dienst "simpul" wordt u via internet bij wijze van Software as a Service aangeboden door het bedrijf simpul B.V.. Aan het gebruik van simpul zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door simpul te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door simpul B.V. schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1 simpul wordt u aangeboden ten behoeve van automatisering doeleinden binnen uw bedrijf middels de via simpul aangeboden tools. U bepaalt zelf hoe u de tools inzet en voor welke specifieke doelen.

1.2 U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. simpul B.V. mag er vanuit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij simpul B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent.

1.3 Met simpul verwerkt u persoonsgegevens. simpul B.V. treedt hierbij op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming; u bent de verantwoordelijke. U vrijwaart simpul B.V. van alle aanspraken van betrokkenen onder deze wet.

Artikel 2. Gebruiksregels

2.1 Het is verboden simpul te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2 In het bijzonder is het verboden simpul op dusdanige wijze te gebruiken dat overlast of hinder voor andere gebruikers ontstaat. Onder meer valt hieronder het inzetten van eigen scripts of programma's voor het up- of downloaden van grote hoeveelheden data, of het excessief vaak doen van aanroepen van de dienst.

2.3 Indien simpul B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, zal zij u waarschuwen. Indien dit niet leidt tot een acceptabele oplossing, mag simpul B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen. In urgente of ernstige gevallen kan simpul B.V. zonder waarschuwing ingrijpen.

2.4 Indien naar het oordeel van simpul B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van simpul B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere

gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is simpul B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5 simpul B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

2.6 simpul B.V. kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart simpul B.V. van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

3.1 simpul B.V. spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.

3.2 simpul B.V. onderhoudt simpul actief. Onderhoud kan elk moment plaatsvinden, ook als dit kan leiden tot een beperking van de beschikbaarheid. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd.

3.3 simpul B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van simpul aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist simpul B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

Artikel 4. Intellectueel eigendom

4.1 De dienst simpul, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van simpul B.V.. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt gaan zonder aparte schriftelijke toestemming van simpul B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). simpul B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3 Indien u informatie stuurt naar simpul B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

4.4 simpul B.V. zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via simpul, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of simpul B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal simpul B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

Artikel 5. Vergoeding voor de dienst

5.1 Aan het gebruik van simpul is een vergoeding per maand verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan.

5.2 Betaling zal worden verricht via automatische incasso. U geeft toestemming aan simpul B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te versturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te laten schrijven overeenkomstig de opdracht van simpul B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Incassant ID: NL05ZZZ577987450000

5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van simpul B.V. beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.

6.2 simpul B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij simpul B.V. meldt.

6.4 In geval van overmacht is simpul B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

Artikel 7. Duur en opzegging

7.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een maand.

7.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds een periode van één maand. Indien u als consument de overeenkomst aangaat, kunt u na stilzwijgende verlenging op ieder moment de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van één maand, gerekend vanaf het moment van opzegging. Zakelijke klanten kunnen steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

7.3 simpul B.V. kan de overeenkomst beëindigen indien u achttien maanden lang niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.

7.4 Op verzoek en tegen meerprijs kan simpul B.V. u een kopie van de opgeslagen data verschaffen. Informeer naar de mogelijkheden en kosten.

Artikel 8. Wijzigingen voorwaarden

8.1 simpul B.V. mag deze voorwaarden alsook de prijzen steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode (zoals gedefinieerd in 5.1) aanpassen.

8.2 simpul B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.

8.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

Artikel 9. Overige bepalingen

9.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met simpul worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin simpul B.V. gevestigd is.

9.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

9.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door simpul B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

9.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

9.6 simpul B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die simpul of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.

Artikel 10. Betaling en prijzen

10.1 U geeft toestemming aan simpul B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te versturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven en aan uw bank om doorlopend een bedrag van uw rekening af te laten schrijven overeenkomstig de opdracht van simpul B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Incassant ID: NL05ZZZ577987450000

10.2 simpul licentie

Voor de licentie “simpul licentie inclusief configuratiekosten” en de online inrichting van uw eigen omgeving brengen wij eenmalig € 400,- (excl. BTW) configuratiekosten in rekening. De maandelijkse abonnementsprijs van simpul, ongeacht de hoeveelheid gebruikers of data wat u in gebruik neemt, is € 135,- * (excl. BTW). Betaling verloopt aan de hand van automatische incasso. *Prijswijzigingen voorbehouden.

10.3 simpul ZZP licentie

Voor de licentie “simpul ZZP licentie inclusief configuratiekosten” en de online inrichting van uw eigen omgeving brengen wij eenmalig € 950,- (excl. BTW) configuratiekosten in rekening. De maandelijkse abonnementsprijs van simpul, met maximaal 1 gebruiker en ongeacht de hoeveelheid data wat u in gebruik neemt, is € 75,- * (excl. BTW). Betaling verloopt aan de hand van automatische incasso. *Prijswijzigingen voorbehouden

Artikel 11. Consultancy

11.1 U geeft toestemming aan simpul B.V. om doorlopende incasso-opdrachten te versturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van simpul B.V. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Incassant ID: NL05ZZZ577987450000. Betaling via automatische incasso geschiedt binnen 4 dagen na de datum waarop de sessie gepland staat/stond.

11.2 Bij annuleren/wijziging 48 uur voor de afspraak wordt altijd 25% in rekening gebracht. Binnen 48 uur voor de geplande sessie wordt 100% van de sessie in rekening gebracht. Indien de sessie niet doorgaat i.v.m. afwezigheid van personeel wordt deze sessie 100% in rekening gebracht.

11.3 Het uurtarief is €100,-. *Prijswijzigingen voorbehouden.

11.4 Werk/reistijden

11.4.1 - 1 ochtendsessie:

Werktijd: 09:00 tot 12:30

Reistijden: een half uur heen en een half uur terug wordt in rekening gebracht.

Effectief wordt er 3,5 uur op locatie gewerkt waarna 4,5 uur in rekening gebracht. Indien de afspraak langer dan 1 uur uitloopt wordt deze extra tijd in rekening.

11.4.2 - 1 middagsessie:

Werktijd: 13:00 tot 16:30

Reistijden: een half uur heen en een half uur terug wordt in rekening gebracht.

Effectief wordt er 3,5 uur op locatie gewerkt waarna 4,5 uur in rekening gebracht. Indien de afspraak langer dan 1 uur uitloopt wordt deze extra tijd in rekening.

11.4.3 - 2 sessies aaneengesloten:

Werktijd: 09:00 tot 16:30 met 30 minuten pauze.

Reistijden: een half uur heen en een half uur terug wordt in rekening gebracht.
Effectief wordt er 7 uur op locatie gewerkt waarna 8 uur in rekening gebracht. Indien de afspraak langer dan 1 uur uitloopt wordt deze extra tijd in rekening.

11.4.4 - Online sessie:

Werktijd: 09:00 tot 16:30. Online sessies kunnen per uur worden afgenomen.

11.5 Eventuele reclamaties dienen binnen 48 uur na ontstaan gemeld te zijn. Na deze periode vervalt het recht op eventuele korting of volledige terugbetaling van de dienst.

11.6 Om de consultants van simpul B.V. hun werk naar behoren te kunnen laten verrichten is er op locatie een ingerichte werkplek beschikbaar:

- Werkplek (bureau en stoel);
- Netwerkaansluiting en vrije internet toegang;
- Toegang tot uw simpul software;
- Sanitaire voorziening.

Voor de geplande workshops en sessies van consultants met de projectleden is een ruimte benodigd voor presentatie en overleg:

- Beschikbaarheid van beamer of presentatiescherm (VGA en/of HDMI aansluiting af te stemmen met de consultants).
- Whiteboard of flip over.